



DOKUMENTATION: Samråd om
samhällsintroduktionen för
personer som fått tillfälligt skydd i
Sverige enligt massflyktsdirektivet

Skriftlig dokumentation från
Migrationsverkets och
NOD:s samråd den 25 april 2024



Innehållsförteckning

- Deltagare 2
- Inledning 3
- Diskussion 1 4
 - Brist på kunskap* 4
 - Felaktig information* 7
 - Utsatthet inom gruppen* 7
 - Informationsflöde och paketering* 9
- Diskussion 2 10
 - Utvecklingsmöjligheter* 10
 - Civilsamhällets respektive Migrationsverkets roll* 11
 - Informationsflöde och paketering* 12
 - Övriga åsikter och frågor* 14
- Uppsamling och omhändertagande av medskick 15





Deltagare

Organisationer som deltog i samrådet:

- Caritas
- Göteborgs stadsmission
- Hej Främling
- Independent Living institute
- Nordic Ukraine Forum
- Ny Gemenskap
- Sociala missionen
- Souldarity & Human Rights
- Studieförbunden
- Studieförbundet Vuxenskolan
- Ukrainiska alliansen

Inkom med skriftliga svar

- RFSL
- Asylrättscentrum





Inledning

My Ahkvist NOD hälsade välkomna, berättade kort om NOD och beskrev upplägget för dagens samråd.

Därefter presenterade Ylwa Kallenbäck, Jenny Nilsson och Annika Liwendahl från Migrationsverket sig och drog en genomgång om uppdraget att uppdatera den digitala samhällsintroduktionen för personer som fått tillfälligt skydd i Sverige i enlighet med massflyktsdirektivet. Särskilt fokus lades vid skillnaden i rättigheter för asylsökande och personer som sökt skydd enligt massflyktsdirektivet, samt att Migrationsverket endast har möjlighet att göra justeringar i innehållet i befintlig introduktion, inte ändra formerna för den.

Efter introduktionen delades deltagarna in i mindre grupper för diskussion.





Diskussion 1

Fråga 1: Upplever du att målgruppen har tillräcklig kunskap om det svenska samhället, normer och värderingar? Om inte, vad saknas?

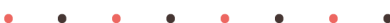
Fråga 2: Upplever du att målgruppen har tillräcklig kunskap om sina rättigheter och skyldigheter? Om inte, vad saknas?

Fråga 3: Finns det något område som målgruppen verkar ha fått felaktig information om?

Brist på kunskap

Majoriteten av deltagarna uttrycker att målgruppen inte har tillräcklig information och att det är vanligt att de kunskapsluckor som finns fylls av spekulationer inom målgruppen, rykten eller egna tolkningar, inte minst på sociala medier. Det leder ofta till missuppfattningar och att målgruppen gör fel och/eller går miste om rättigheter. De områden som deltagarna pekar på att målgruppen saknar kunskap kring är:

- **Arbetsmarknaden.** Vilka krav är rimliga att ställa på lön? Hur fungerar skattesystemet? Hur startar man företag? Vilka klagomekanismer finns om rättigheter inte infrias på jobbet? Hur funkar a-kassan och fackförbunden? Arbetsgivare behöver särskild information för att ge rätt information till målgruppen.
- **Bankärenden.** Förtydliga att bankkonto är ett måste för att få arbete och att man kan behöva besöka flera banker för att få öppna ett konto, eftersom det kan vara svårt att få bankkonto i Sverige trots att man ska ha rätt till det. Många behöver också mer information om bankid.
- **Massflyktsdirektivet.** Många har svårt att förstå vad som gäller under direktivet. Det är delvis en följd av att olika samhällsinstanser tolkar direktivet olika och att det i praktiken kan vara svårt att få tillgång till de rättigheter man enligt en myndighet har (se *Bankärenden* ovan). Det kan försvåra civilsamhällets möjligheter att stötta och minska det övergripande förtroendet för civilsamhället. Information om att byta





status och exempelvis söka asyl behövs också.

- **Normer.** Det gäller bland annat könsroller och jämställdhet, barnuppfostran, arbetsmarknad och hur vägen till att man får ett jobb ser ut vad gäller exempelvis intervju och praktik, föreningsliv och folkbildning. Samtidigt menar flera deltagare att det är svårt att lära ut normer – den kunskapen kommer naturligt genom deltagande i civilsamhället och samhället i stort.
- **Det svenska samhället.** Det övergripande systemet och grundläggarna pelarna är svåra att förstå. Många har också svårt att förstå specifika delar som stödsystem, sociala rättigheter, socialtjänstens funktion, hur man byter hemort och förvaltningssystemet. Informationen om det vardagliga livet behöver också utvecklas och nyanseras.
- **Hälso- och sjukvård.** Många ur målgruppen tycker att sjukvårdssystemet är svårt att förstå. Det gäller bland annat skillnader mellan primär- och sekundärvård, att olika vårdbesök kostar olika mycket och olika vårdleverantörers erbjudanden. Eftersom olika vårdgivare tolkar “vård som inte kan anstå” på olika sätt blir mötet med vården ofta svårt. Förståelsen för rätten till vård och tolk under vårdbesök behöver stärkas. Många behöver också ett bredare hälsoperspektiv och stöd för att kunna ta sig till hälsofrämjande aktiviteter, till exempel information om friluftslivet och/eller information om leder att vandra.
- **Rättssystemet.** Målgruppen behöver mer kunskap om vart man ska vända sig om man utsätts för brott och/eller kränkningar inom vården/skolan osv.
- **Vart man vänder sig för vägledning.** Flera deltagare nämner bland annat att hänvisningar till civilsamhällets resurser vore fördelaktigt.
- **Ersättning.** Vilken ersättning har målgruppen rätt till och vilka blanketter gäller? All den informationen behöver samlas på ett ställe.
- **Rättigheter.** Beskriv vilka svårigheter som kan uppstå i mötet med samhällsservice som vården och banken och förklara hur man kan möta dem istället för att bara beskriva att rättigheten ska finnas (se *Bankärenden* ovan). Det gäller även i de fall där en samhällsfunktion tolkas på olika sätt i olika kommuner, till exempel SFI. Mer kunskap behövs också om barns, kvinnors,





hbtqi-personers och äldres rättigheter.

- **Personnummer och integritet.** Förståelsen för vilken roll personnummer spelar och hur privat information delas öppet i Sverige behövs. Det gäller även information kring GDPR.
- **Att bli myndig.** Vad händer efter ett barn fyllt 18 år? Hur förändras rättigheter och skyldigheter för individen själv och föräldrarna?
- **Skola och utbildning.** Adressera skillnaderna mellan svensk och ukrainsk skola och hur viktig roll den svenska skolan spelar i att komma in i samhället. Vilka utbildningsmöjligheter i Sverige finns det för den som fyllt 18? Hur ser möjligheterna att komma in på universitet ut och hur finansierar man sina studier? Hur verifierar man utbildningar och diplom från Ukraina och från Sverige om man vill/måste återvända till Ukraina?

Flera deltagare påpekar att det är stor skillnad på kunskap och förståelse för information och normer inom målgruppen. Det beror bland annat på utbildningsnivå, varifrån i Ukraina man kommer och vilka språk man kan. Personer med funktionsnedsättning har ofta särskilt svårt att ta till sig information. Skillnaden på migranter från Ukraina och många andra länder är också att många är mer kortsiktigt inställda, vilket påverkar viljan och förmågan att förstå och lära sig systemet.

De personer som har svårt att ta till sig information är också särskilt utsatta för desinformation, rykten och de informella maktstrukturer som finns inom gruppen. För att undvika detta behövs mer information om källkritik. Flera organisationer menar också att det är värdefullt att arbeta med förebilder för att synliggöra och förstärka budskap. En deltagare menar att informationen måste bli mindre diffus och mer rättfram. En annan deltagare pekar särskilt på att information om kulturskillnader vad gäller arbetsavtal och inskrivning i projekt och liknande behöver stärkas för att undvika att målgruppen går miste om stödinsatser eller till och med arbeten av rädsla för att förbinda sig till någonting.

Generellt menar deltagarna att informationen inte får bli för lång. Ett förslag är att de delar som saknar information kan kompletteras med utfällbara flikar med mer information för de som behöver. Det passar exempelvis information som bara är relevant för vissa, till exempel barnfamiljer. Många nämner också att det är svårt att många av länkarna i samhällsintroduktionen leder till mer allmänna informationssidor på Migrationsverkets webbplats, där informationen inte är särskilt anpassad för personer med tillfälligt skydd enligt massflyktsdirektivet.





Flera deltagare nämner att det personliga mötet behövs för att målgruppen ska ta in informationen. Ett förslag som tas upp är att Migrationsverket och andra myndigheter samarbetar med civilsamhällesaktörer genom att besöka verksamheter och besvara frågor.

Felaktig information

Åsikterna om huruvida målgruppen fått felaktig information går isär. Många deltagare upplever att informationen från samhällsintroduktionen är korrekt men att rykten från andra i samma situation eller på sociala medier förvränger informationen. Det är också vanligt att till exempel arbetsgivare och vårdpersonal sprider felaktig eller gammal informationen. Migrationsverket måste därför bli bättre på att förmedla korrekt information till de som möter målgruppen i vardagen.

Andra deltagare menar att informationen om funktionsnedsättning är felaktig, eller åtminstone leder till stora missförstånd. Många får bilden av att personer med funktionsnedsättning har rätt att få sina rättigheter tillgodosedda i Sverige, samtidigt som man enligt introduktionen inte har rätt till det under massflyktsdirektivet. Tydligare direkt information om vilka rättigheter man undantas om man fått skydd enligt massflyktsdirektivet borde därför inkluderas.

Civilsamhället kan spela en viktig roll i att tolka och återupprepa den korrekta informationen från myndigheterna.

Utsatthet inom gruppen

Deltagarna pekar på att gruppen är utsatt på olika sätt som kan påverka förmågan och möjligheten att ta in information. Det kan också finnas anledning att anpassa informationen i introduktionen till de specifika utmaningar målgruppen ställs inför. De olika typer av utsatthet som nämns är:

- **Sexuella trakasserier, kränkningar och exploatering.** Flera deltagare nämner att många unga kvinnor utsätts eller tidigare har utsatts för trakasserier, kränkningar och blivit utsatta för människohandel för sexuella ändamål. För att undvika att kvinnorna inte vill eller vågar vända sig till myndigheter och därmed undgår hjälp behöver även kunskap om vilka civilsamhällesinsatser som finns inkluderas i introduktionen, liksom information om sexköpslagen.





- **Utnyttjande på arbetsmarknaden.** Det är till exempel vanligt att personer får arbete med undermåliga villkor och har svårt att få ut sin rättmätiga lön.
- **Rasism.** Många utsätts för rasism och fördomar kopplat till sin etnicitet.
- **Homo- eller transfobi.**
- **Psykisk ohälsa.** Många lider av psykiska problem kopplat till tidigare trauman och/eller nuvarande livssituation. Vetskapen att det kan bli svårt att återvända till Ukraina inom närtid kan också påverka den psykiska hälsan. Mer information om hur man kan få psykologiskt stöd av det offentliga och/eller civilsamhället behövs därför. Hänsyn till psykisk ohälsa behöver också tas i förmedlandet av all information, eftersom känslor och syndrom som stress, ångest och PTSD kan påverka förmågan att ta in information. Anställda som möter målgruppen bör utbildas om psykisk hälsa för att undvika att trauman och/eller psykisk ohälsa förvärras.
- **Språkkunskaper.** Små kunskaper i svenska och ofta även i engelska gör det svårt att ta sig ut i samhället. Stärk därför kunskapen om SFI.
- **Låg tilltro till det offentliga.** Gör det svårare att förmedla information genom officiella kanaler. Informella ledare tar ofta stor plats. Kan lösas genom att stärka informationen om vilka civilsamhällesaktörer man kan vända sig till.





Informationsflöde och paketering

Många deltagare menar att informationen i sig ofta är välfungerande men att informationen måste förpackas på andra sätt för att nå fram. Digital och skriftlig information kan vara svår att ta till sig och tolkas olika beroende på ålder, kön, funktionalitet och tidigare kunskap och erfarenhet. Kulturellt finns också en skillnad i vilken tilltro man har till digitala lösningar. För att undvika feltolkningar menar deltagarna att man bland annat skulle använda sig av *storytelling* med exempel på individer som möter olika situationer, eftersom det kan upplevas som lättare att ta till sig. Som nämnts tidigare föreslås även valfri fördjupning om områden som är särskilt relevanta för vissa målgrupper, exempelvis skolfrågor eller äldreomsorg. Man skulle även kunna använda budbärare med stort förtroendekapital inom målgruppen för att undvika att den korrekta informationen undermineras av falska rykten.

Hänvisningar till informationssverige.se bör begränsas eftersom den är väldigt generell och det finns risk att personer tar till sig information som inte gäller för personer under massflyktsdirektivet. Det är också viktigt att informationsflödet till andra myndigheter och personer som arbetar för det offentliga är konstant och pålitligt, så att målgruppen får samma information från alla källor.

Flera deltagare nämner att sociala medier skulle kunna vara ett kompletterande sätt att rikta särskild information till målgruppen. Eftersom äldre ofta använder sociala medier mer sparsamt eller inte alls krävs dock andra insatser för att nå dem, eftersom barnen annars tvingas bli förmedlare av information.

Förslag om att Migrationsverket ska arrangera en digital frågestund kopplat till introduktionen föreslås. Många uppfattar det som väldigt svårt att få kontakt med myndigheten via telefon och mejl. Att träffas digitalt vore därför ett sätt att knyta närmare band till målgruppen och få ut korrekt information.

Flera deltagare nämner att civilsamhället kan agera informationsbärare. Genom att ha särskilda aktiviteter för kvinnor, män, barn och/eller familjer kan exempelvis delarna om normer och/eller jämställdhet och barns rättigheter förmedlas praktiskt. I mötet med målgruppen finns också utrymme för samtal om exempelvis rasism, funktionalitet och personliga behov hos individen kopplat till direktivet. För de delar av målgruppen som bor på landsbygden och har dålig tillgång till internet spelar civilsamhället en särskilt viktig roll eftersom många motivation och ekonomiska möjlighet att åka långt till bibliotek brister.





Diskussion 2

Fråga 1: Utifrån din erfarenhet, vilka förändringar av innehållet i den digitala samhällsintroduktionen ser du att Migrationsverket behöver göra?

Fråga 2: Vad kan civilsamhället göra för att underlätta att informationen i den digitala samhällsintroduktionen förstås av målgruppen? Vad kan Migrationsverket göra?

Fråga 3: Har du ytterligare synpunkter?

Utvecklingsmöjligheter

De delar som enligt deltagarna behöver utvecklas är:

- **Civilsamhället.** Mer information om civilsamhället behövs. Civilsamhället är genom engagemang, sociala band och i vissa fall jobb en väg in i det svenska samhället och kan stötta och erbjuda värdefull hjälp i de fall det behövs. Många individer lider av psykisk ohälsa och det är svårt att få hjälp av det offentliga. Inkludera därför även information om organisationer som erbjuder psykologisk första hjälpen och annat typ av psykiskt stöd.
- **Arbetsmarknaden.** Hur normer fungerar på svensk arbetsmarknad, hur man behåller ett jobb, och vilken funktion praktik spelar. Tydlig information förebygger rädsla för och faktiskt utnyttjande.
- **Vård och omsorg.** Generellt hälsofrämjande insatser och psykologisk hjälp (se *Civilsamhället*).
- **Funktionsnedsättningar och rättigheter som funktionsnedsatt.** Synen på nedsättningar skiljer sig mellan länder och kulturer. Vilken rätt till stöd man har behöver också tydliggöras.
- **Det svenska samhället.** Dels information om det svenska förvaltningssystemet och hur man praktiskt går tillväga för att ta vara på sina rättigheter hos olika myndigheter och dels om hur man kan skapa en bra vardag i Sverige. Information om exempelvis fritidsbanker och verksamheter som erbjuder social verksamhet bör också inkluderas (se *Civilsamhället*).
- **Mer fokus på rättigheter och möjligheter.** Genom att tydligt beskriva hur målgruppen bäst tar sig fram i samhället och tar vara på sina rättigheter





ökar man chanserna att integrationen går enkelt. Det gäller särskilt i de fall när det är svårt att ta tillvara sina rättigheter, exempelvis när banken förvägrar en bankkonto.

- **Lag och rätt.** Hur vänder man sig till domstol och/eller andra instanser som kan hjälpa till när rättigheter kränkts eller någon utsatts för brott?

En deltagare menar att målgruppen primärt söker information om bidrag, ersättningar och konkreta frågor snarare än om normer och värderingar. De delarna borde därför involveras genomgående genom introduktionen istället för att vara separata delar som riskerar förbises. Även här poängterar deltagarna att det vore lättare med fler riktiga fall. Exempel som nämns är mobbning och föräldraskapsfrågor.

Deltagarna menar också att Migrationsverkets webbplats i stort skulle behöva förenklas så att det är enklare att hitta till introduktionen och övrig information. Detsamma gäller hänvisningarna till informationsverige.se som innehåller generell information som inte riktar sig särskilt till ukrainare, liksom hänvisningarna till andra myndigheter där informationen inte alltid är korrekt. Kunskapsöverföringen skulle också kunna underlättas genom bättre myndighetssamarbete.

Civilsamhällets respektive Migrationsverkets roll

Många deltagare menar att civilsamhället spelar en viktig roll i att förmedla information och kan fortsätta göra det genom att bjuda in till öppna mötesplatser, meningsfulla aktiviteter och möten med myndighetsföreträdare. Civilsamhället har ofta ett stort förtroende och möjlighet att driva projekt där de kan träffa målgruppen. För att det ska fungera så bra som möjligt vore det dock positivt om civilsamhället kunde bjudas in till dialog så tidigt som möjligt när förändringar ska göras så att man förstår målgruppens förutsättningar redan från början. Det gäller bland annat funktionsrättsperspektiv som annars lätt glöms bort. Det är också viktigt att exempel på civilsamhällesorganisationer nämns i introduktionen så att målgruppen hittar till rätt aktörer.

Deltagarna menar också att samarbetet mellan civilsamhället och Migrationsverket skulle kunna förbättras. Deltagarna nämner bland annat att dialogen borde fokusera på färre frågor för att kunna bli mer djuplodande. Tiden är ofta en utmaning för organisationerna och med många frågor kan det bli svårt att hinna förbereda sig tillräckligt. En längre process med fler möten skulle därför trots längden kunna bli mer effektiv.





Flera organisationer menar att Migrationsverket bör ta en samordnande roll i samverkansarbetet och driva det systematiskt. Genom att fokusera på att inkludera civilsamhället och arbeta med principen om aktiv involvering kan man få tillgång till fler perspektiv som bättre representerar den heterogena målgrupp man arbetar med. Det är också ett sätt att uppmärksamma civilsamhällets viktiga arbete och på så sätt se till att arbetet består. Både struktur och finansiering vore positivt inom ramen för samordningen, för att civilsamhället ska kunna göra ett så bra arbete som möjligt.

Civilsamhället kan å sin sida utforma fler typer av insatser. Utöver att erbjuda sin expertis tidigare i processer föreslås exempelvis att pålitliga personer som kan förmedla informationen används, att organisationerna skapar engagemang i målgruppen och att de tipsar om fungerande insatser som kan inkluderas i introduktionen. De kan också erbjuda aktiviteter som stärker och på andra sätt förmedlar informationen i introduktionen, exempelvis utflykter till riksdagen. Att i samråd med Migrationsverket arrangera lokala och regionala informationsträffar vore också ett sätt att stärka möjligheten att få ut informationen i introduktionen.

För att civilsamhället ska kunna spela rollen som mellanhand mellan myndigheten och målgruppen behövs hållbar och pålitlig finansiering.

Informationsflöde och paketering

En förändring som många organisationer pekar på är paketeringen av informationen och informationsflödet. Flera deltagare menar att informationen måste presenteras på ett mer attraktivt sätt för att kunna/vilja tas emot, exempelvis genom att minska textmängden och använda fler pedagogiska verktyg. Idag upplevs innehållet som bra med svårförståeligt för många. Spelfilm, *gamification* och animerade filmer är några sätt att underlätta förståelsen. För inspiration kan man titta på positiva exempel från FN-organ och EU-instanser. Flera deltagare nämner också att exempel med personer som går igenom de delar som beskrivs, exempelvis skriver in barn på förskola eller söker vård och blir remitterade från vårdcentralen, vore positivt. Vid valet av språk bör ukrainska alltid komma först. En deltagare menar att man skulle kunna göra innehållet roligare genom att fokusera på kulturella skillnader, som fikapauser på arbetet som ett sätt att förklara arbetskultur.





Tillgängligheten behöver ses över, både för att personer som har lägre utbildningsgrad ska förstå och för att det ska tillgängliggöras för personer med funktionsnedsättning. För personer med funktionsnedsättning behövs långtgående förändringar. Deltagarna menar att även volontärer och personer inom civilsamhället idag kan ha svårt att ta till sig informationen. Ett tydligt förslag som framkommer är att anpassa innehållet till telefon, eftersom de allra flesta inte har dator.

Många pekar på att förebilder är ett sätt att sprida innehållet i introduktionen och att budskapet skulle bli starkare om det presenterades av någon som själv hade migrationserfarenhet från Ukraina. För att undvika att göra fel under utformningen av innehållet bör en fokusgrupp av personer från Ukraina delta redan från början. En deltagare lyfter också samrådet som ett gott exempel som skulle kunna förbättras ännu mer genom att utformas utifrån principen om aktiv involvering i funktionsrättskonventionen, allmänna kommentaren nummer sju.

Vad gäller informationsflödet behöver Migrationsverket förbättra kommunikationen så att fler når den, både inom civilsamhället och bland andra myndigheter. Det gäller både att kommunicera förändringar och ny information direkt och att ha en tillgänglig kundtjänst. Standardsvaren på hemsidan räcker ofta inte, i synnerhet inte i svåra och otydliga fall.

Sociala medier är ett sätt nå ut och bli mer personlig. Facebook, Viber, Telegram, Instagram och TikTok nämns. Websändningar eller ett webbrum där folk kan ställa frågor direkt kommer också upp som förslag. Ett annat är *infographics* som kan spridas direkt. För de målgrupper som inte har tillgång till internet behövs analog information.

Civilsamhället skulle också kunna ansvara för att informationen sprids till de platserna, om Migrationsverket har möjlighet att bidra med finansiering.

Att möta gruppen personligen uppfattas också som viktigt. Det gäller särskilt för äldre som inte har lika god datorvana som övriga grupper.





Övriga åsikter och frågor

- **Fysiska och trygga mötesplatser** är viktigt för målgruppens välbefinnande, liksom ett varierat utbud av meningsfulla gruppverksamheter. Det förebygger passivisering och främjar den psykiska hälsan.
- **Fysiska workshops** om det svenska samhället och livet under massflyktsdirektivet skulle gagna målgruppen. Det skulle också kunna inkludera information om lokala evenemang, sportaktiviteter, studiebesök på arbetsplatser, myndigheter och skolor. Aktiviteterna skulle underlätta integrationen.
- Erbjud **stöd** för deltagarnas engagemang i **sociala företag och prova-på insatser**.
- **Samverkan mellan myndigheter och civilsamhället** behöver stärkas för att möta målgruppens behov. Gemensamma verksamheter vore en positiv utkomst av sådant samarbete. Innehållet i verksamheterna bör vara hälsofrämjande och ge mening och vägledning.
- **Mer psykiskt stöd** behövs, både i grupp och enskilt.
- Fler myndigheter bör bidra med medel till civilsamhället för insatser riktade mot målgruppen.
- Vilka möjligheter finns det för **barn under 18 år att jobba?**
- **Barn och ungdomar måste få korrekt information om sina rättigheter**, bland annat för att undvika att de utnyttjas på arbetsmarknaden. Många deltagare får till exempel frågor om barn och ungdomar som rör rättslig ställning och uppehållstillstånd i framtiden, om vad som händer efter det tillfälliga skyddet enligt massflyktsdirektivet upphör, familjeåterförening, vad det betyder att söka skydd som flykting och hur återvändande skulle kunna gå till.
- **Stärk källkritiken** och förståelsen för olika källor hos barn och unga.





Uppsamling och omhändertagande av medskick

Efter gruppdiskussionernas slut återsamlades alla deltagare för en gemensam avslutning.

Ylwa Kallenbäck beskrev processen framåt. De medskick och inspel som framkommit under samrådet kommer tillsammans med ett antal interna intervjuer med medarbetare på Migrationsverket och en genomgång av de frågor som myndighetens kontaktcenter fått under en begränsad tidsperiod utgöra underlag för en konkret handlingsplan för att förändra innehållet i den digitala samhällsintroduktionen för målgruppen.

Om någon av deltagarna vill komma i kontakt med myndigheten kan de höra av sig till kontakterna ylva.kallenback@migrationsverket.se eller jenny.m.nilsson@migrationsverket.se.

Avslutningsvis tackades deltagarna för deras engagemang och medskick under samrådet. Därefter avslutades mötet.





Dokumentationen är framtagen av NOD:s kansli
på uppdrag av Migrationsverket.

För frågor om underlaget, kontakta
info@nodsverige.se.

