

Verksamhets- berättelse 2020

Inledning

Ett år olikt alla andra

"Vad lite vi visste" är den kanske bästa sammanfattningen av året. Aldrig har ett år sett så olika ut i januari och december. Och sällan har verksamhet bedrivits och ändrats så mycket från dag till dag. För aldrig har en fråga med sådan självklarhet prioriterats högre än allt annat, inte bara inom ramarna för NOD utan i allas våra liv.

Vad som står helt klart är att NOD på många sätt har visat på så väl kapacitet som relevans och förmåga under året. Och omständigheterna till trots, har det varit ett väldigt utvecklande år.

När det stod klart att pandemin skulle påverka vårt samhälle på ett genomgripande sätt och under lång tid ställdes samtliga resurser inom NOD till förfogande för att följa och belysa – men också delvis möta – dess effekter. Det uppdrag som styrgruppen gav kansliet i början av april har därefter präglat året.

Det har givit en unik inblick i civilsamhällets förutsättningar och utmaningar i den nya situationen och det har möjliggjort att upparbetade metoder för samverkan har trycktestats i olika sammanhang.

NOD har arrangerat flertalet dialoger mellan offentliga aktörer och representanter för civilsamhället, strukturen har bidragit med kunskapsspridning och belyst viktiga



"Det vi vet efter 2020 är dock att samverkan och dialog är essentiellt när det kommer till att lösa samhällsutmaningar, både i en krissituation och på lång sikt" – Karin Neuhaus, kanslichef NOD

sakfrågor. Allt har gjorts i större omfattning än tidigare. Därtill har nya organisationer valt att ansluta sig till NOD vilket har ökat den möjliga träffytan och skapat en bred förankring i civilsamhället så väl som inom regeringens sakpolitiska områden.

I början på 2020 inleddes också en följeforskning på NOD:s verksamhet. Malin Lindberg, professor i genus och teknik vid Luleå tekniska universitet, ansvarar för följeforskningen och har följt verksamheten under hela året. Med tanke på vilket annorlunda år vi lämnar har denna insats varit oerhört värdefull. Följeforskningen har redovisat resultat under det gångna året och har också lämnat en [årsrapport](#).

Genom att följa och tolka resultaten öppnar sig möjligheter för strukturen att utvecklas för att på bästa sätt möta parternas behov. Följeforskningen pågår fram till våren 2022.

Många har arbetat hårdare än någonsin detta år, både inom civilsamhället och det offentliga. Vilka lärdomar vi främst kommer att ta med oss, eller vilka resultat vi tydligast kommer att se efter den här gemensamma erfarenheten, är för tidigt att säga. Det vi vet efter 2020 är dock att samverkan och dialog är essentiellt när det kommer till att lösa samhällsutmaningar, både i en krissituation och på lång sikt.

Karin Neuhaus, kanslichef NOD

Kansliets arbete

För NOD:s kansli, som för många andra i samhället, har 2020 inneburit arbete mestadels hemifrån och i alla delar digitalt. Det har varit en stor och lärorik omställning med olika utmaningar efter vägen som har angripits när de har uppstått.

Det har tyvärr också inneburit att NOD:s lokaler mestadels har stått tomma under året då det inte har varit möjligt att som under tidigare år låna ut mötesrum till externa aktörer.

I början på året förstärktes NOD:s kansli med en ny tjänst på heltid som verksamhetsutvecklare. Då pandemin förändrade verksamhetens inriktning i stort uppstod även ett behov av ytterligare förstärkning, från oktober och året ut tillkom därför en tillfällig tjänst på halvtid som kommunikatör.

Tjänstefördelningen på NOD:s kansli har under 2020 sett ut som följer:

Kanslichef	100%
Kommunikationsansvarig	100%
Projektledare	100%
Handläggare för PGF	100%
Verksamhetsutvecklare	100%
(från 3/2 2020)	
Kommunikatör	50%
(1/10 – 31/12)	

Styrgruppen

Styrgruppen för NOD har haft fyra ordinarie möten under 2020. Hannah Kroksson (LSU – Sveriges ungdomsorganisationer) har varit ordförande och Carl-Johan Friman (Kulturdepartementet) vice ordförande.

Då det stod klart att coronavirusets spridning var en pandemi och att den skulle komma att få stor påverkan på alla delar av samhället valde styrgruppen att mötas oftare än planerat, vid regelbundna kortare veckoavstämningar.

Under året genomfördes ett tjugotal dylika veckomöten där agendan helt fokuserade på lägesrapporter (läs mer under rubriken "Skriftliga produkter") och gemensamt informationsutbyte mellan parterna.

Civilsamhället har under 2020 bemannat sina sju platser i styrgruppen med representanter från organisationerna LSU, Forum – idéburna organisationer med social inriktning, Giva Sverige, Sveriges Kvinnolobby, Ideell kulturallians, Famna – Riksorganisationen för idéburen välfärd och IOGT-NTO.

I början på november höll parten sitt årliga möte och efter val på detta möte bemannas platserna i styrgruppen med organisationerna LSU, Forum, Giva Sverige, Ideell kulturallians, Civilsamhällets organisationer i

samverkan (Civos), Funktionsrätt Sverige och Sveriges kristna råd. Sveriges Kvinnolobby valde att inte nominera sig till en ny plats för 2021, Famna och IOGT-NTO var nominerade men blev inte invalda.

Regeringskansliet har bemannat sina fyra ordinarie platser i styrgruppen med två tjänstepersoner från Kulturdepartementet, en tjänsteperson från Arbetsmarknadsdepartementet (Enheten för integration och arbetet mot segregation) samt en tjänsteperson från Miljödepartementet (Klimatenheten).

Kansliet har också tillsammans med civilsamhällesparten i styrgruppen vid tre tillfällen arrangerat partsmöten för alla NOD:s anslutna organisationer. Dessa möten har helt fokuserat på lägesrapporter i relation till pandemin och fungerat som en möjlighet för NOD att fånga upp vilka behov som finns i civilsamhället och vilka frågor som har varit mest aktuella och avgörande för organisationerna.

Vid två tillfällen under 2020 har dialogmöten hållits mellan SKR (Sveriges Kommuner och Regioner) och NOD. Med anledning av pandemin utökades ett av dessa möten till att omfatta hela styrgruppen samt flertalet medarbetare på SKR som alla på olika sätt arbetar med civilsamhällesfrågor.

Verksamhet

Dialoger och samråd

NOD har under året genomfört fler dialoger och samråd än något tidigare år, varav flera har arrangerats i samarbete med aktörer som tidigare inte varit verksamma i NOD:s sammanhang.

Detta tyder på att NOD blivit mer välkänt och att det funnits en efterfrågan på och ett behov av strukturerade former för dialog mellan offentliga och ideella aktörer.

Liksom för andra delar av verksamheten har NOD:s arbete med dialoger och samråd i hög grad färgats av pandemin och dess effekter. Flera av de dialoger och samråd som genomförts har kommit ur behov av att föra samtal kring olika aspekter av smittspridningens konsekvenser.

Ett exempel är den samrådsserie NOD arrangerade tillsammans med Delegationen mot segregation (Delmos), där utgångspunkten för de tre samråden var frågor om pandemins konsekvenser för arbetet mot segregation.

Ett annat exempel är ett samråd som arrangerades tillsammans med Socialstyrelsen utifrån frågor om hur civilsamhället kan vara en aktiv del i arbetet med att stoppa smittspridningen bland utsatta grupper i hemlöshet.



I detta samråd deltog även Myndigheten för samhällsskydd och beredskap och Folkhälsomyndigheten.

Trots det exceptionella läget har även flera dialogmöten kring andra teman kunnat genomföras. Ett exempel är det ungdomsråd om klimatet som NOD arrangerade tillsammans med Miljödepartementet i november.

Vid samrådet deltog ett tiotal organisationer från den unga klimatrörelsen och bidrog med sina perspektiv och synpunkter om bland annat hållbar konsumtion och förberedelserna inför Sveriges arrangerande av FN:s klimatkonferens Stockholm +50.

Ett annat exempel är ett rundabordssamtal om unga som varken arbetar eller studerar, som arrangerades tillsammans med Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF) i januari.

Under vintern och våren startades dessutom ett nytt nätverk upp i samarbete med Infrastrukturdepartementet, med ambitionen att genomföra en serie dialogmöten på temat öppna data och digitalisering. Ett första möte hölls i februari, där även Vinnova och Myndigheten för digital förvaltning deltog. Arbetet med detta nätverk pausades i mars på grund av pandemin och har ännu inte startats upp igen.

Dialoger och samråd 2020:

■ **21/1 Rundabordssamtal**

Medarrangör: MUCF

Tema: Unga som varken arbetar eller studerar.

■ **10/2 Lärnätverk / samrådsserie**

Medarrangör: Infrastrukturdepartementet

Tema: Öppna data och digitalisering.

■ **17/3 Rundabordssamtal**

Medarrangör: MUCF

Tema: Meningsfull fritid för unga med funktionsvariationer.

■ **2/6 Samråd**

Medarrangör: Delmos

Tema: Coronapandemins effekter på segregationen.

■ **10/6 Samråd**

Medarrangör: Delmos

Tema: Coronapandemins effekter på segregationen.

■ **23/10 Samråd**

Medarrangör: Delmos

Tema: Coronapandemins effekter på segregationen.

■ **27/10 Samråd**

Medarrangör: Socialstyrelsen

Tema: Arbetet för att stoppa smittspridning bland utsatta grupper i hemlöshet.

■ **25/11 Ungdomsråd om klimatet**

Medarrangör: Miljödepartementet

Tema: Klimatpolitiken.

■ **16/12 Samråd**

Medarrangör: Kulturdepartementet

Tema: Hur kan unga vara en aktiv del i att stoppa smittspridningen?

Skriftliga produkter

Under året har NOD börjat arbeta med skriftliga produkter som ett komplement till övrig verksamhet. Arbetet påbörjades framför allt under våren då NOD:s kansli tog fram veckovisa [lägesbilder](#) av pandemins effekter och konsekvenser för civilsamhällets organisationer och de målgrupper de riktar sig till.

Dessa lägesbilder överlämnades till styrgruppen och spreds även till NOD:s anslutna organisationer och andra intresserade aktörer.

Verksamhetsåret 2020 kännetecknas av att arbetet med skriftliga produkter utvidgades till att i större utsträckning vara en tjänst som erbjuds, exempelvis genom att NOD tar fram skriftliga kartläggningar och lägesbilder utifrån olika aktuella teman.

Dessa skriftliga produkter har också kommit att användas som underlag i arbetet med att planera och förbereda samråd, rundabordssamtal och andra dialoger. De olika produkterna har definierats och avgränsats i en tjänsteportfölj som också arbetats fram. Tjänsteportföljen kan beskrivas som en förteckning över NOD:s olika verksamheter och vad de kan erbjuda.

Det finns många exempel på skriftliga produkter som tagits fram inom ramen



för olika uppdrag. Som en del i att bidra till regeringens och Sveriges Kommuner och Regioners gemensamma arbete Uppdrag psykisk hälsa tog NOD fram en kartläggning över civilsamhällesaktörer som bedriver stödverksamhet via telefon och chatt.

NOD tog också fram en skriftlig lägesbild över coronapandemins konsekvenser för arbetet mot segregation, som en del i den samrådsserie som arrangerades tillsammans med Delmos.

Ett annat exempel är en kartläggning och en lägesbild på temat ungas psykiska hälsa och skolan som arena för förebyggande arbete, som en del i arbetet med att undersöka möjligheterna till att genomföra ett dialogmöte på temat.

En slutsats som kan dras är att arbetet med att erbjuda skriftliga produkter har varit framgångsrikt och upplevs ha bidragit till en ökad kvalitet på de dialoger och samråd som inkluderat en skriftlig kartläggning eller lägesbild över temat ifråga. Detta är ett arbetssätt som kommer att byggas vidare på och utvecklas framöver.

Signering av Deklaration för en stark demokrati

Den 14 maj signerade civilsamhällesparten i NOD "Deklaration för en stark demokrati", som är framtagen av Kommittén Demokrati 100 år. Den syftar till att engagera och samla aktörer för att arbeta med och ta ställning för demokrati. Deklarationen ingår som en del i kommitténs vision *Vår demokrati – värd att värna varje dag.*

Parten åtog sig genom signeringen att genomföra följande aktiviteter som alla svarar mot syftet i deklarationen:

■ **Bidra till ett samtalsklimat som kännetecknas av öppenhet och respekt.**

Denna punkt inbegriper NOD:s grundläggande uppdrag, är kärnan i NOD:s funktion och genomsyrar all verksamhet.

■ **Arbeta för att fler deltar aktivt och står upp för demokratin.**

För att möta denna punkt beslutade civilsamhällesparten att ta fram en avsiktsförklaring som ska tydliggöra civilsamhällets unika roll i ett demokratiskt samhälle. Avsiktsförklaringen ska presenteras under hösten 2021 i samband med högtidlighållandet av demokratin 100 år.

■ **Verka för att fler ska få en god kunskap och medvetenhet om det demokratiska systemet.**

Detta genom publika aktiviteter med innehåll som på olika sätt belyser frågan om demokratin och dess förutsättningar.



Peter Örn,
Ordförande
Kommittén Demokrati 100 år



Hannah Kroksson,
Ordförande
Civilsamhällesparten i NOD

Demokratifrukostar

För att leva upp till åtagandet att fler får god kunskap och medvetenhet om det demokratiska systemet genomfördes under hösten tre digitala frukostseminarier med rubriken "Frukost med demokratisamtal".

Till det [första seminariet](#) (klicka för ett längre referat) bjöds LSU och Brottsoffermyndigheten in för att diskutera det krympande utrymmet för det unga civilsamhället.

Diskussionerna tog avstamp i LSU:s rapport "Vi sluter oss inåt", som undersöker vad som händer med unga företrädare för den ideella sektorn när de utsätts för hat och hot.

Brottsoffermyndigheten lyfte sina insatser och uppdrag i att ge stöd till dem som utsätts för hat och hot, bland annat genom webbplatsen www.tystnainte.se.

I det [andra seminariet](#) genomfördes en internationell utblick. Sveriges ambassadör vid Europarådet beskrev arbete med det europeiska civilsamhället, dess betydelse för demokratin och de utmaningar som både demokratin och civilsamhället möter i dagens Europa.

Under seminariet lyftes även exempel på hur civilsamhället bidragit och bidrar till stärkandet av demokratin, samt hur Europarådets ”Europisk kod för idéburna organisationers medverkan i beslutsprocessen” är och kan vara ett verktyg i samverkansprocesser mellan aktörerna.

Mot bakgrund av den digitala omställning som stora delar av samhället genomfört under 2020 problematiserade årets [sista seminarium](#) just digitaliseringen och dess påverkan på demokratiska processer inom civilsamhället.

Fyra civilsamhällesaktörer gavs möjlighet att diskutera specifika utmaningar, möjligheter och andra aspekter av den digitala omställning som skett under året.

Samtliga seminarier genomfördes digitalt och samlade vid varje enskilt tillfälle mellan 45 och 100 deltagare.

Koden

Under 2020 har NOD översatt en reviderad version av ”Europeisk kod för koden för idéburna organisationers medverkan i beslutsprocessen” (Koden) till svenska.

Koden är ursprungligen framtagen och nu reviderad av Europarådets INGO-konferens. Den nya reviderade översättningen har publicerats i samarbete med MUCF och distribuerats både i tryck och via digitalt [NOD:s webbplats](#).



Därtill har nya arbetsmetoder utvecklats för att integrera Koden på ett mer adekvat sätt i den egna verksamheten. Detta arbete har framförallt gjorts i samband med planering och genomförande av dialoger och samråd.

Ett praktiskt omtag kring hur Koden kan användas av NOD:s målgrupper har också inletts under hösten.

Civilsamhällesbanken

Ett av NOD:s uppdrag är att bistå myndigheter och departement med förslag på aktörer inom civilsamhället till bland annat sakråd och remisslistor. Därtill ingår i uppdraget att arrangera samråd och dialoger med en bredd av aktörer inom civilsamhället.

För att på ett strukturerat och effektiviserat sätt klara detta har NOD för internt bruk utvecklat "Civilsamhällesbanken". Banken är ett verktyg som i ett designat gränssnitt gör det möjligt att hitta, sortera och kategorisera organisationer och på så sätt främja att fler inom civilsamhället kommer till tals.

Tillgången till ett brett urval av möjliga aktörer kan bidra till att synliggöra de mindre etablerade delarna av civilsamhället samt skapa en systematik i urvalet till dialoger och andra sammanhang.

All data i systemet kommer från Statistiska Centralbyrån (SCB), den består av grundläggande information om civilsamhällesorganisationer och är helt fri från personuppgifter, med hänsyn till GDPR. Civilsamhällesbanken ger också en lättillgänglig översikt över den egna verksamheten och vilka organisationer NOD har varit i kontakt med.

Partsgemensamt forum

Under 2020 har NOD ansvarat för administrationen av Partsgemensamt forum (PGF). Detta är andra året som NOD varit delaktig i forumet under ett helt verksamhetsår.

I samråd med forumets presidium ansvarar NOD för att kalla till möten, förbereda möteshandlingar samt distribuera utvärdering och minnesanteckningar efter varje möte. Arbetet innebär även att erbjuda stöd till de planeringsgrupper som ansvarar för att förbereda mötena. Samtliga tre planeringsgrupper har i regel haft 2–3 förberedande möten där NOD bland annat bistått som anteckningsstöd.

Utöver att administrera förberedelser och genomförande av forumets möten har NOD bidragit till civilsamhällets urvalsprocess av organisationer till forumet 2021, bland annat genom att vara sammankallande för urvalskommittén.

Urvalskommittén har samlats två gånger. NOD ansvarar för att ta fram och sprida nomineringsanmodan, efter instruktion från urvalskommittén, samt tar in och hanterar nomineringar inför urvalet.

Verksamheten har bestått av ett konstituerande möte och tre möten kring varsitt specifikt tema. Ett vanligt verksamhetsår består av fyra temamöten men på grund av pandemin fick forumet

ställa om, ett möte utgick helt och resterande möten skedde digitalt.

Under det konstituerande mötet beslutade forumet att ta ett helhetsgrepp om arbetsordningen och ett helt temamöte tillägnades just detta. De resterande två mötena hade temana "Att tydliggöra civilsamhällets betydelse" samt "Demokrati och nya former för engagemang samt mötesplatser". Resultaten från dialogerna presenteras i PGF-skriften för 2020, som publiceras i början av 2021.



Forumkonferensen

Forumkonferensen 2020 samarrangerades av MUCF och NOD. Konferensen anordnas vartannat år och är ett tillfälle för civilsamhället och offentlig sektor att mötas och hitta lösningar på gemensamma utmaningar.

På grund av pandemin fick genomförandet av konferensen ställas om från att ursprungligen äga rum i Stockholm till att bli ett helt digitalt arrangemang.

Konferensen genomfördes den 28 maj och under dagen gav forskare och civilsamhällesorganisationer sina perspektiv på olika utmaningar. Programpunkterna var centrerade kring nya former för engagemang, nya former för organisering och hållbara effekter.

Konferensens innehåll kopplades till FN:s globala mål, mer specifikt mål 10, mål 16 och mål 17.

NOD möter

Under 2020 utvecklades samtalsserien NOD möter från att uteslutande bestå av seminarium och livepoddar till att till övervägande del bli en skriftlig intervjuserie på NOD:s [webbplats](https://www.nod.se/webbplats). Intervjuerna fokuserade på pandemins effekter på olika aktörer inom civilsamhället och offentlig sektor och svarade mot uppdraget att bistå med en samlad lägesbild av verksamheter och behov i civilsamhället.

På många sätt följde intervjuerna samhällsutvecklingen. Till en början handlade det främst om omställningsprocesser för att senare beröra ekonomiska utmaningar och intensifierade insatser för samhällets mest utsatta. I slutet av året anammades även ett tydligt ungdomsperspektiv.

Totalt intervjuades 28 aktörer. Bland dessa fanns elva av NOD:s anslutna organisationer. NOD möter blev således ett sätt att ge anslutna aktörer mervärde i form av synlighet i NOD:s kanaler.

Omvärldsbevakning

Externa processer och nätverksdeltagande som påbörjats tidigare verksamhetsår har fortflöpt eller avslutats i enlighet med NOD:s planering. Till detta har nya kontakter med externa aktörer och sammanhang initierats.

Ett projekt som avslutades under året med ett slutseminarium var projektet ”Flagship2Work in the EU Strategy for the Baltic Sea Region”. Seminariet arrangerades i Stockholm, där NOD:s kanslichef deltog. Inom ramen för detta projekt ordnade NOD tillsammans med MUCF även ett rundabordssamtal på just temat *unga som varken arbetar eller studerar* (UVAS).

Till deltagande i fortlöpande nätverk kan medverka på MUCF:s myndighetsnätverksträff och Kulturdepartementets interdepartementala arbetsgrupp (IDA-gruppen) som fokuserar på civilsamhällesfrågor exempelvis räknas. NOD har också deltagit vid olika civilsamhällesaktörers medlemsmöten, seminarier och föreläsningar.

NOD har aktivt deltagit i flera årligen återkommande arrangemang som till exempel Forum Jämställdhet (som arrangeras av Sveriges Kvinnolobby) och Ledarskapsarenan (som arrangeras av Ideell arena), då både som utställare och deltagare.

Andra exempel på årliga arrangemang där NOD deltagit är Giva Sveriges Insamlingsforum och Coompanions ”Stora Sociala företagsdagen”.

Ovanstående arrangemang gav möjligheter för NOD att fördjupa sig i en bredd av frågor som drivs och diskuteras av civilsamhället. Samtidigt har det också varit en möjlighet till att i adekvata forum och miljöer formulera och sprida information om NOD:s uppdrag till relevanta aktörer.

Exempel på processer som påbörjats under året och där förhoppningen är att kunna delta mer aktivt i framtiden är till exempel Euclid-nätverket, där de planerade mötena av förklarliga skäl ställdes in, samt deltagande på INGO-konferenser och seminarier. NOD ser dock ett framtida deltagande som intressant i synnerhet mot bakgrund av den omstart och omställning som många europeiska länder kommer ställas inför då pandemin ebbat ut, där social innovation och civilsamhället kommer att utgöra en viktig del av framtiden i Europa.

Detsamma kan sägas om deltagandet i Agenda 2030-samordnarens konferens ”Nu gör vi” där NOD:s deltagande förutom kunskap och inspiration även gav djupare förståelse för de processer som påbörjats.

Kommunikation

Efter fjolårets lansering av NOD som struktur och dess tillhörande kanaler har kommunikationsarbetet i stor utsträckning fokuserat på att gå från att öka kännedomen om strukturen till att i större utsträckning öka kunskapen om NOD:s pågående verksamhet och utöka träffytan till målgrupperna.

Detta har i stor utsträckning gjorts kring NOD:s coronauppdrag, men också utanför detta område. Det samlade greppet har således inneburit ett större fokus på frågan om vad NOD gör och tydliggöra mervärdet i att använda NOD:s plattform.

Prioriterade områden i kommunikationen har varit att skapa innehåll om och för målgrupperna i form av fler publicerade intervjuer med både offentliga och ideella aktörer (se avsnitt NOD möter) men också genom att fokus på NOD:s egna aktiviteter.

Det senare har bland annat gjorts genom en omfattande revidering på NOD:s webbplats (se mer nedan) och genom en satsning som initierades i slutet av året där NOD:s kansli själva beskriver pågående verksamhet och dess utfall i form av krönikor, som sprids via NOD:s kommunikationskanaler.

Webb

Under året har produktionen av innehåll till hemsidan prioriterats av flera skäl. För det första har det funnits mer verksamhet att beskriva.

Dessutom har kommunikationsarbetet inriktat sig på att beskriva relevanta aktörers egna utmaningar, där NOD möter-serien har kunnat fylla en funktion av att vara både beskrivande och locka till vidare läsning där NOD:s olika tjänster beskrivs närmare.

Hemsidan är det centrala navet i NOD:s kommunikation och bidrar till en ökad måluppfyllelse för verksamheterna genom att vara en kanal med tillgänglig information för målgrupperna, både för kunskapsinhämtning, inspiration och för att komma i kontakt med NOD.

NOD:s webbplats har besökts och lästs i betydligt större utsträckning än tidigare, vilket går att läsa mer om nedan.

Tre större förändringar har skett i arbetet med denna kanal:

■ Förtydligande av erbjudanden

NOD:s verksamheter och tjänster har beskrivits på ett tydligare, mer strukturerat och målgruppsanpassat sätt under rubriken Verksamhet. Förutom tydligare beskrivningar av de former av dialoger och samråd samt underlag och skriftliga produkter som NOD erbjuder så har dessa också exemplifierats med verksamhet som genomförts, under flikar som riktar sig specifikt till offentliga aktörer respektive ideella organisationer.

■ Tillgänglighet

I samarbete med den webbyrå som utvecklat NOD:s webbplats, Strollo&Co har en inledande workshop för att öka tillgängligheten webben hållits under november. Syftet var att utefter Myndigheten för digital förvaltnings vägledning för tillgängliga webbplatser anpassa NOD:s hemsida. Workshopen följdes också av tekniska uppdateringar för att exempelvis öka läsvänligheten på webbplatsen. Dessa förändringar trädde i kraft under januari 2021.

■ Fokus på innehåll

Under året publicerades 107 artiklar på NOD:s webbplats, i snitt nio artiklar i månaden. Samma snitt för 2019 var cirka fem artiklar per månad. Ett större fokus på produktionen av innehåll, som regelbundet har spritts via NOD:s kanaler och länkats vidare i exempelvis de lägesbilder som tagits fram under våren, har bidragit till att öka trafiken till webbplatsen.



Detta märks tydligt i interna mätningar som visar att antalet unika användare ökat från 547 per månad till 672 under 2020. Detsamma gäller antalet sessioner på webbplatsen, som har ökat från 862 per månad till 1087.

Slutligen har antalet sidvisningar ökat från 1845 till 2352 per månad. Dessutom syns också en tydlig ökning i sessionstiderna vid besöken på NOD:s webbplats, vilket innebär att webbplatsen både lockar fler besökare, samtidigt som dessa också tar del av mer information.

Sociala medier och nyhetsbrev

NOD:s närvaro på sociala medier handlar primärt om att uppdatera målgrupperna om kommande och genomförda aktiviteter och satsningar inom ramen för samverkansstrukturen. Kanalerna är också viktiga för att driva trafik till NOD:s webbplats.

Antalet gilla-markeringar på Facebook har ökat från 450 till 624 mellan januari och december, medan LinkedIn-kontot vid årsskiftet hade 230 följare (123 vid början av 2020). Twitterkontot ökade under samma period från 601 följare till 661.

NOD:s nyhetsbrev har sänts ut regelbundet under året, på månadsbasis med undantag för semestertäta månader. Nyhetsbrevet är ett användbart verktyg för att nå ut med information om genomförda och kommande aktiviteter. Utskicken går till 800 personer.

Annonsering

Viss annonsering har skett via Facebook, där uppdateringar av särskilt värde för att beskriva NOD:s verksamheter har lyfts. Exempelvis har krönikor annonserats, där NOD har kunnat beskriva verksamhetens syfte, funktion och utfall.

Vid slutet av året tog NOD också initiativ till en sociala medier-kampanj via Mediaplanet, ett mediebolag med inriktning på content markering vilka har anlitats tidigare, som under nästa år kommer att riktas till verksamhetens primära målgrupper för att öka kännedomen om NOD:s verksamhet och erbjudanden.

Detta fastställdes under slutet av året och påbörjas i februari 2021.



NOD:s träffyta

Ett exempel på NOD:s bidrag till strukturerad samverkan och dialog mellan offentliga och ideella aktörer är att bredda basen och upptagningsområdet för parternas kontaktyta.

Förutom bred och aktiv omvärldsbevakning och deltagande i externa arrangemang är den verksamhet och kontakt som drivs i egen regi avgörande för skapandet av en bred, djup och kvalitetssäkrad kännedom om sektorn.

I NOD:s arbete innebär en bred träffyta till exempel att vid förfrågningar kring remisslistor och inbjudningar till sakråd från departement och myndigheter bistå dessa med förslag på relevanta och adekvata civilsamhällesaktörer.

Den ökade träffytan innebär även att aktivt knyta kontakter och föra samtal med organisationer och deras företrädare för att säkerställa bredd och kvalitet i det fortsatta arbetet och skapa en kunskapsbas för framtida samverkansprocesser.

Ett exempel är verksamhet som initierats under året men som ska genomföras under 2021. Där kan det kommande arbetet utifrån ämnet hat och hot mot företrädare för civilsamhällesorganisationer illustrera vikten av symbiosen av omvärldsbevakning, deltagande i andra aktörers verksamhet och att i egen regi forma verksamhet som är relevant.

Under året initierades också frågan om effekt och önskan om att mäta sociala effekter av NOD:s verksamhet. Hat- och hot-projektet kommer därför bli den första verksamheten där konkreta effekter utvärderas systematiskt. För närvarande deltar delar av NOD:s kansli vid en utbildning för att förkovra sig i de verktyg som kan används för att kunna mäta sociala effekter.

Med vägledning i verksamhetsplanen för 2020 och det uppdrag NOD tilldelades med anledning av coronavirusets spridning har NOD under året haft möjlighet att arbeta aktivt för att bredda verksamheten och nå ut till nya aktörer - såväl myndigheter som civilsamhällesorganisationer.

Coronauppdraget innebär också ett mandat att samordna civilsamhällesaktörer i frågor kopplade till pandemin, vilket fått effekten att fler organisationer än någonsin tidigare blivit synliggjorda i NOD:s sammanhang och kommit till tals genom NOD:s kanaler.

NOD har genom uppdraget och inriktningen i verksamhetsplanen kunnat möta civilsamhällesaktörer som arbetar med frågor som tidigare inte tagit plats i NOD:s sammanhang, men effekten att nya träffyor skapats mellan aktörer som annars inte möts.

Arbetet med coronauppdraget under året har också kommit med effekten att NOD blivit mer känt inom Regeringskansliet och statliga myndigheter, vilket märkts av i samtal, kontakter med och förfrågningar från dessa offentliga aktörer.

Den breddade träffytan har också inneburit att NOD:s kansli behövt förändra och förtydliga sitt arbetssätt i takt med att fler uppdrag kommit in och kontakten med aktörer utan god kännedom om civilsamhällespolitiken blivit mer vanligt förekommande i NOD:s sammanhang.

Detta har haft en verksamhetsutvecklande effekt, då NOD:s kansli har behövt arbeta för att utveckla, förtydliga och generalisera metoder och arbetssätt, vilket kommer att vara till stor nytta under kommande verksamhetsår.



Konkreta exempel



Samarbeten med offentliga aktörer har ökat



En indikation på detta är de arrangemang som har genomförts tillsammans med myndigheter. Under 2019 genomfördes en serie möten inom ramen för lärnätverket för upphandlingsfrågor tillsammans med Upphandlingsmyndigheten. Under 2020 har dialoger och samråd arrangerats tillsammans med Delmos, MUCF och Socialstyrelsen. Under året har även samråd för första gången också arrangerats tillsammans med olika departement (Infrastrukturdepartementet, Kulturdepartementet och Miljödepartementet)

Kontakterna med civilsamhället har ökat



Kontakterna har främst ökat i samband med produktionen av elva lägesbilder (som under våren benämndes som veckorapporter). Vid insamlingen av information från civilsamhället skedde ett stort antal kontakter med organisationer NOD tidigare inte varit i kontakt med. För en sammanställning av hur informationen samlades in och vilka organisationer som har haft kontakt med NOD:s kansli, [se här](#).

Fyra nya organisationer i NOD



Nya organisationer i NOD är: Sveriges Konsumenter, Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa, Sveriges kristna råd och Arbetslivsmuseernas Samarbetsråd. Tillsammans med sina respektive medlemsorganisationer har NOD som plattform blivit betydligt bredare under året. Nu återfinns 17 paraplyorganisationer och totalt 665 medlemsorganisationer representerade i NOD.

Ökad dialog med anslutna organisationer



Under året genomfördes tre möten riktade till organisationer som varit anslutna till NOD för att inhämta erfarenheter och synpunkter kopplade till pandemin. Mötena samlade totalt 40 deltagare från 25 organisationer som antingen i egenskap av paraply eller som medlemmar av ett anslutet paraply var anslutna till NOD.



Nationellt organ för dialog och samråd mellan regeringen och det civila samhället (NOD) är en struktur för samverkan. Den signerades av regeringen och civilsamhället februari 2018.

Syftet med NOD är att underlätta samverkan mellan offentliga aktörer och civilsamhället, och tillhandahålla mötesplatser för att främja dialog. NOD spänner över alla sakpolitiska områden och arbetar med att facilitera möten.

NOD är en resurs för metodutveckling och arrangerandet av samråd om enskilda frågor, men finns också till för att administrera långsiktiga processer och dialoger. NOD består av en styrgrupp och ett kansli, samt de organisationer som valt att ansluta till strukturen.

NOD – Nationellt organ
för dialog och samråd
mellan **regeringen** och
det **civila samhället**.

Vasagatan 40
111 20 Stockholm

info@nodsverige.se
nodsverige.se